

INCLUSION NUMÉRIQUE

PRINCIPALES DIFFICULTÉS DE LA POPULATION FRANÇAISE

12% 
Manque d'équipements

47% 
Manque de compétences de base

La **fracture numérique** décrit les inégalités dans l'accès aux technologies de l'information et de la communication, leur utilisation et leur impact. Sont généralement admis au moins deux niveaux de **fracture numérique** : l'accès et l'usage.

Partant de ce constat l'Union Départementale des Associations Familiales des Yvelines souhaiterait connaître vos besoins en termes d'inclusion numérique :

Merci de prendre quelques minutes de votre temps pour répondre à ce questionnaire :

- 1) Avez-vous besoin de matériel ? OUI - NON
- 2) Avez-vous besoin de formation ? OUI - NON
- 3) Ou d'une aide ponctuelle? OUI - NON
 - Pour s'initier à Internet et aux outils informatiques (utiliser une boîte mail, apprendre à utiliser une application mobile...); OUI - NON
 - Réaliser ses démarches administratives en ligne (remplir son attestation de déplacement, déclarer ses impôts ...); OUI - NON
 - Travailler depuis chez soi (utiliser Google Agenda et Google Drive, communiquer par visioconférence...); OUI - NON
 - Communiquer avec ses proches (appeler sur Skype, communiquer grâce à une application mobile...); OUI - NON
 - Faire l'école à la maison (trouver des ressources éducatives en ligne ou des activités amusantes pour les enfants...); OUI - NON
 - Consulter un médecin à distance ; OUI - NON
 - Faire ses courses sur Internet (sites utiles de drive, de vente directe à la ferme...); OUI - NON
 - Trouver des informations vérifiées (sites officiels, outils de fact-checking...). OUI - NON

**A retourner à fguinet@udaf78.asso.fr ou par courrier à
UDAF 78 - 5 rue de l'Assemblée Nationale 78009 Versailles avant le 10 mai.
Merci pour votre collaboration.**